

Visita autónoma

Consejos prácticos

Cómo reservar la visita

Concertación de la visita

Los grupos de adultos deben concertar la visita al Museo a través del sistema de reserva on-line, indicando día, hora y áreas temáticas que desean visitar, hasta un máximo de dos. Para visitar más áreas, hay que reservar la Visita básica.

Antelación de la reserva

La antelación con la que se puede hacer la reserva es de 3 meses a partir de la fecha de solicitud.

Composición del grupo

Cada grupo estará compuesto por un máximo de 20/23 personas, incluidas las personas responsables. En caso de que el grupo sea mayor, se tendrá que dividir y hacer dos reservas.

Reserva a nombre del Centro o Institución

La persona que haga la reserva es también la de contacto, por lo que tiene que anotar su correo electrónico y teléfono. Debe hacer la reserva a nombre del Centro o Institución.

Anulación de la reserva

La persona que haga la reserva podrá anularla accediendo de nuevo a "Reserva" con su nombre y clave de usuario, y entrando en "Tus reservas".

El grupo deberá atenerse al itinerario reservado

Para evitar los problemas derivados de la saturación de las áreas, el grupo tendrá que atenerse al itinerario reservado. El personal del Museo podrá reconocerlo mediante las pegatinas de colores que se entregarán al grupo a su llegada y solicitarle que siga su recorrido previsto.

Puntualidad

El grupo deberá atenerse al horario reservado que figura en el justificante, ya que su retraso puede afectar a los restantes grupos. En este caso, el personal de atención al público podrá impedir su acceso al área seleccionada o derivarlo a otras áreas de exposición con menos visitantes.

Horas de menor afluencia de público

El museo tiene un horario muy amplio de visita, sin embargo la mayoría de los grupos se concentran entre las 10 y las 12 h. de la mañana. A partir de esta hora la visita puede ser más cómoda y distendida.